

Cancel Policy

私たち「CROSSFIT MOTOMACHI BAY」は、クロスフィットを楽しみにして頂いてる皆さま方に支えられておりますが、キャンセルや遅刻は、同じレッスンを受けるお客さまにご迷惑が掛かるだけでなく、別のお客さまの予約が取れなくなってしまう可能性があります。キャンセルや遅刻の際は、ルールに則り早めのご連絡をお願いいたします。

私たちはクロスフィットの素晴らしさ、クロスフィットで得られる達成感や喜びを伝えるために、また、日本にこのクロスフィットを普及させるため、日々努力をしております。皆さまのご予約を心よりお待ちしております。

【予約の変更について】

クラス等の予約変更に関しては、TRIIBアプリからご自身での変更をお願いします。

【キャンセルについて】

- 1 クラス等の開始時間を15分過ぎた場合はキャンセル扱いとし、クラスへの参加をご遠慮いただきます。また、キャンセル料として2,000円をお申し付けいたします。
- 2 クラス等をキャンセルする場合は、1時間前までにTRIIBにてキャンセル、またはお電話にてご連絡ください。1時間を切ったキャンセルの場合、キャンセル料として1,000円をお申し付けいたします。
- 3 ご連絡なく欠席された場合、キャンセル扱いとし2,000円をお申し付けいたします。

【施設休館の際の振り替えについて】

次の理由により施設の全部または一部を休業することがあり、月間14営業日（2月は12営業日）以上、施設の全部を休業した場合には、休館した日数分を振り替えることができます。ただし、施設の一部分の利用制限ないし利用停止にとどまる場合には、振り替えはいたしません。

- 1 気象、災害、警報、注意報等により、安全に営業を行うことができないとCrossFit MOTOMACHI BAYが判断したとき。
- 2 行政指導、法令等重大な事由により、やむを得ないとCrossFit MOTOMACHI BAYが判断したとき。
- 3 館内改装、施設の改造または修理、その他の工事により営業が不可能とCrossFit MOTOMACHI BAYが判断したとき。

【休会（ホールド）について】

メンバー本人の都合（例えば出張や入院等）により継続的にクラス参加が困難な場合、休会の手続き（休会期間を事前にメール等でお知らせいただきます）をすることにより最長1ヶ月の休会をすることができ、その期間を後日振り替えることができます。

なお、災害等の不測の事態の場合は1ヶ月を超える休会を認める場合があり、同様にその期間を後日振り替えることができます。ただし、休会中でも会費等はお支払いいただきます。

【メンバーシッププランの変更について】

メンバーシップ更新時にプランの変更は承ります。また期間中のプラン変更に関しては、アップグレードの場合のみ認めることとします。その場合、月末で加入済プランを一度解約していただき、翌月より新たなプランにご加入いただくこととなります。ただし、期間は解約前の加入プランと同等かそれ以上とします。

【退会について】

メンバー本人の都合により退会を希望する場合、所定の手続きを完了することにより退会することが可能ですが、既に払い込まれている会費等の返金は一切いたしません。またこれから払い込む予定の会費等に関するもお支払いいただきます。ただし、病気や引っ越し等特別にコーチが認めた場合はこの限りではありません。